

# Política de Garantia – S-Tech

**65.926.496/0001-74**

A S-Tech Assistência Técnica tem o compromisso de oferecer serviços de qualidade e transparência aos seus clientes. Esta Política de Garantia estabelece as condições aplicáveis aos serviços realizados.

---

## 1. Prazo de Garantia

A S-Tech oferece garantia de **90 (noventa) dias** para serviços realizados, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

O prazo começa a contar a partir da data de entrega do aparelho ao cliente.

---

## 2. O que a garantia cobre

A garantia cobre exclusivamente:

- Defeitos relacionados ao serviço realizado
  - Problemas decorrentes da peça substituída
  - Falhas técnicas diretamente ligadas ao reparo efetuado
- 

## 3. O que não é coberto pela garantia

A garantia não cobre:

- Danos causados por queda, impacto ou pressão
  - Contato com água ou qualquer tipo de líquido
  - Mau uso ou uso indevido do aparelho
  - Danos causados por terceiros ou outras assistências
  - Problemas não relacionados ao serviço realizado
  - Desgaste natural de peças
- 

## 4. Perda da garantia

A garantia será automaticamente cancelada em casos de:

- Violação do lacre de segurança

- Abertura do aparelho por terceiros
  - Sinais de mau uso ou danos físicos após o reparo
- 

## 5. Procedimento para acionar a garantia

Para utilizar a garantia, o cliente deve:

1. Apresentar o comprovante do serviço
2. Levar o aparelho até a S-Tech
3. Aguardar a análise técnica

Após análise, sendo constatado defeito coberto pela garantia, o reparo será realizado sem custo adicional.

---

## 6. Prazos de análise e reparo

O prazo para análise e solução do problema pode variar de acordo com o tipo de serviço, sendo informado ao cliente previamente.

---

## 7. Disposições finais

A S-Tech preza pela transparência e qualidade no atendimento, garantindo suporte ao cliente dentro dos termos estabelecidos nesta política.

---

 Em caso de dúvidas, entre em contato:  
WhatsApp: (48) 9190-5255  
Site: [www.suportestech.com.br](http://www.suportestech.com.br)

---

Qualidade e confiança no conserto do seu dispositivo.

65.926.496/0001-74